

コミックシーモアの満足度アンケート

【調査名】コミックシーモアの満足度調査

【調査対象】コミックシーモアの利用経験がある全国の100名

【調査方法】クラウドワークス

【調査内容】コミックシーモアの満足度と理由について

【調査時期】2025年10月1～10月10日

Q1. あなたの年齢を教えてください

| 年代 | 回答数 |
|-------|-----|
| 20代以下 | 21 |
| 30代 | 42 |
| 40代 | 28 |
| 50代 | 9 |
| 60代以上 | 0 |

Q2. コミックシーモアをどのくらいの期間利用していますか？またはしていましたか？

| 利用期間 | 回答数 |
|-----------------------------|-----|
| 1年未満 | 21 |
| 1年以上2年未満 | 22 |
| 2年以上3年未満 | 16 |
| 3年以上 | 24 |
| 過去に利用していた (1年以内に解約) | 13 |
| 過去に利用していた (1年以上経過してから解約) | 4 |

Q3.コミックシーモアを利用した、していた理由を教えてください。(複数選択可)

| 利用した理由 | 回答数 |
|--------------------------|-----|
| 月額料金が安いため | 5 |
| 無料トライアルを提供して いたため | 51 |
| 友人や家族が利用してい たため | 3 |
| クーポンやセールがお得 に感じたため | 33 |
| 取り扱い作品数が多いた め | 38 |
| 自分が読みたい作品を取 り扱っていたため | 50 |
| 検索機能などの機能性 が高いと感じたため | 4 |
| 本棚アプリを使ってオフラ インで読めるため | 8 |
| 希望する支払い方法に対 応していたため | 7 |
| 運営会社が大手で安心 だから | 13 |
| 合計 | 212 |

Q4. コミックシーモアを利用して不便に感じたことを教えてください。

| 不便に感じたこと | 回答数 |
|---------------------|-----|
| 新刊の発売が遅い | 14 |
| 読み放題作品に魅力的な作品が少ない | 31 |
| 自分の好きなジャンルの取り扱いが少ない | 8 |
| 本棚アプリで本が買えない | 11 |
| 読み放題作品が本棚アプリで読めない | 5 |
| 無料お試し期間が短い | 33 |
| レンタルポイントの消費が多い | 9 |
| 月額プランの料金が高い | 25 |
| 合計 | 136 |

Q5. あなたが契約している・もしくは契約していた料金プランを教えてください。

| 契約したプラン | 回答数 |
|-----------------------|-----|
| 読み放題フル 月額1,480円(税込) | 7 |
| 読み放題ライト 月額780円(税込) | 24 |
| 料金プランの登録なし(無料会員も含む) | 69 |

Q6. 月額料金の満足度に1~5の5段階で教えてください。

| 料金の満足度 | 回答数 |
|--------|-----|
| 大満足 | 3 |
| 満足 | 34 |
| 普通 | 47 |
| やや不満 | 15 |
| 不満 | 1 |

Q7. コミックシーモアで主に読んでいたジャンルを教えてください。(複数選択可)

| 読んだジャンル | 回答数 |
|---------|-----|
| 少年漫画 | 55 |
| 青年漫画 | 42 |
| 少女漫画 | 60 |
| BL | 14 |
| TL | 17 |
| お色気 | 5 |
| ライトノベル | 8 |
| 小説実用書 | 6 |
| 雑誌 | 6 |
| 写真集 | 1 |
| アダルトマンガ | 7 |
| 合計 | 221 |

Q8. コミックシーモアの【サイトの使いやすさ】についての満足度を教えてください(1つ選択)

| サイトの使いやすさ | 回答数 |
|-----------|-----|
| 大満足 | 9 |
| 満足 | 45 |
| 普通 | 41 |
| やや不満 | 5 |
| 不満 | 0 |

Q9. コミックシーモアの【アプリの使いやすさ】についての満足度を教えてください(1つ選択)

| アプリの使いやすさ | 回答数 |
|-----------|-----|
| 大満足 | 8 |
| 満足 | 43 |
| 普通 | 39 |
| やや不満 | 10 |
| 不満 | 0 |

Q10. コミックシーモアのサービス全体に対する満足度を5段階で教えてください。

| 全体の満足度 | 回答数 |
|--------|-----|
| 大満足 | 7 |
| 満足 | 57 |
| 普通 | 33 |
| やや不満 | 3 |
| 不満 | 0 |

Q11. コミックシーモアを利用して実際に感じた「魅力」や「おすすめ点」を自由に教えてください。(自由記述式)

※回答を一部抜粋

1. 豊富な作品数とセールやキャンペーンなどがお得
 2. 月額登録しなくても読める漫画が多い
 3. 無料だから。
 4. 豊富な作品がある
 5. 読みやすい
-

Q12. コミックシーモアを利用して実際に感じた「不満」や「改善点」を自由に教えてください。(自由記述式)

※回答を一部抜粋

- 1.読み放題作品があまり魅力に感じるものがないのとアプリでの機能がいまいち
 - 2.月額登録料が少し高い
 - 3.無料漫画でも、最後の方は課金が必要。
 - 4.アプリで使用していたら、お気に入り登録の情報が原因不明で完全に消去されてしまい、不満であった。
 - 5.新着が遅い
-

Q13. コミックシーモアの他に利用している電子書籍サービス・アプリ名を教えてください(複数選択)

| | |
|----------|-----|
| 利用したサービス | 回答数 |
|----------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| LINEマンガ | 34 |
| ピッコマ | 38 |
| めちゃコミック | 31 |
| Kindleストア | 17 |
| 少年ジャンプ+ | 23 |
| まんが王国 | 10 |
| コミックシーモア | 18 |
| ブックライブ | 9 |
| Renta! | 6 |
| 楽天Kobo | 10 |
| U-NEXT | 3 |
| dブック | 3 |
| auブックパス | 1 |
| ブック放題 | 0 |
| honto | 4 |
| BOOK☆WALKER | 1 |
| マンガ図書館Z | 1 |
| Apple Books | 0 |
| 楽天マガジン | 5 |
| Amebaマンガ | 1 |
| コミック.jp | 0 |
| ソク読み | 0 |
| 漫画全巻ドットコム | 0 |
| Kinoppy | 1 |
| ebookjapan | 9 |
| 合計 | 225 |
